

2017年8月

先生各位

製造販売元 レオファーマ株式会社
提携 帝國製薬株式会社
販売元 鳥居薬品株式会社

「ドボネックス軟膏 50 μ g/g」の自主回収について

謹啓 時下益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、このたび「ドボネックス軟膏 50 μ g/g」について、ステンレス異物が混入していることが判明したため、下記のとおり自主回収することといたしました。

つきましては、お手元に回収対象製品がございました場合には、お取引特約店様にご返品いただきますようお願い申し上げます。

今回の自主回収に際しましては、皆様に多大なご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げますとともに、今後、製品の品質管理には一層万全を期し、再発防止に努めてまいりますので、何卒ご協力賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

謹白

記

1. 回収対象製品

販売名	:	ドボネックス軟膏 50 μ g/g
包装単位	:	10g \times 1、30g \times 1
統一商品コード	:	10g \times 1 158330028 30g \times 1 158330073
製造番号	:	10g \times 1 A26847 (使用期限:2018年7月) 30g \times 1 A26861 (使用期限:2018年7月)
出荷時期*	:	10g \times 1 2016年11月~2017年2月 30g \times 1 2016年12月~2017年2月

※出荷時期=鳥居薬品物流センターからの出荷時期

2. 回収理由

製品に黒色の異物が混入しているとの連絡を受け、調査した結果、製造設備の洗浄機由来の微小なステンレス粒が混入した可能性が否定できないため、対象ロットの製品を自主回収することとしました。

ステンレス粒は微小であり、重篤な健康被害の発生はないと考えます。なお、現在までに本件に起因すると考えられる健康被害の報告はありません。

3. 回収開始年月日

2017年8月22日(火)

4. お問い合わせ先

鳥居薬品株式会社 お客様相談室 電話番号:0120-316-834

以上